SHARP®

取扱説明書
電子レンジ

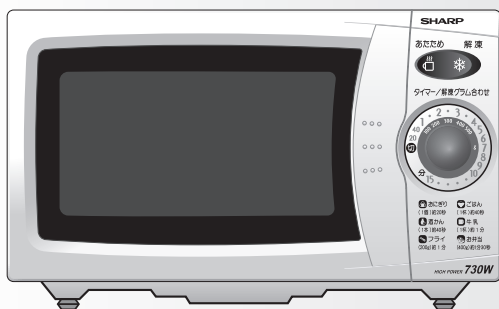
保証書付 裏表紙にあります

形名 RE-TD1（アールイー ティーディー）

◆数字が光って合わせやすい簡単タイマー

◆うれしい省エネ設計

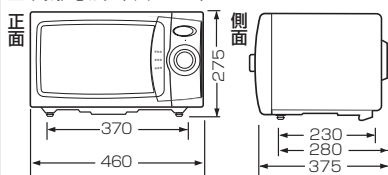
ドアを開けると電源が入り、
ドアを閉めると約30分間放置で電源が切れます。

家庭用 業務用として使用しないでください。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
お読みになった後は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

もくじ

ページ

仕様

定格電圧	100V	定格周波数	50Hzまたは60Hz専用
定格消費電力	1,310W	発振周波数	2,450MHz
定格高周波出力	あたため730W※/解凍200W相当		
外形寸法	幅460mm・奥行375mm・高さ275mm		
加熱室有効寸法	幅300mm・奥行335mm・高さ210mm		
ターンテーブル直径	270mm		
質量	50Hz：約12kg/60Hz：約11kg		
タイマー	15分	コードの長さ	約1.4m

区分名	A	年間待機時消費電力量	0kWh／年
電子レンジ機能の年間消費電力量	63.7kWh／年	年間消費電力量	63.7kWh／年

■ 外形寸法（単位mm）

- 年間消費電力量（kWh／年）は省エネ法・特定機器「電子レンジ」新測定法による数値です。区分名も法に基づき、機能、加熱方式、および庫内容量の違いで分けています。
- 実際にお使いになるときの年間消費電力量は周囲環境、使用回数、使用時間、食品の量などによって変化しますので目安としてご覧ください。

※定格高周波出力730Wは、短時間高出力機能[15分間]であり、定格連続高周波出力は、500Wです。
500Wへは、自動的に切り換わります。

- 設置するときは、背面10cm以上、天面15cm以上、両側面4.5cm以上空間を設ける必要があります。
- ドアを閉めた状態で約30分経過すると、待機時の消費電力量は、0Wとなります。
- 長期運転しないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。

安全上のご注意

ページ 内の数字は、主な説明のあるページを示しています。

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくためにいろいろな表示をしています。その表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

図表示の意味

⊘ の記号は、してはいけないこと(禁止)を表しています。

❗ の記号は、しなければならないこと(強制)を表しています。

⚠ 危険　人が死亡または重傷を負うおそれが高い内容を示しています。

● **吸排気口や穴などに、ピンや針金などの金属物や異物を入れない**

感電・けがや故障の原因になります。

● **自分で絶対に分解・修理・改造をしない**

感電・火災・けがの原因になります。

異物が入った場合や修理は、お買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センターにご相談ください。14ページ

⚠ 警告　人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。

● **定格15A(アンペア)以上・交流100Vのコンセントを単独で使う**

他の器具と併用した分岐コンセント(延長コード)を使うと、異常発熱し、発火や感電することがあります。

● **定格周波数以外では使わない**

火災・感電の原因となりますので、転居する際に注意してください。13ページ

● **電源プラグの刃や、刃の取付面に付着したほこりは、拭き取る**

発火の原因になります。

● **お手入れのときは、必ず電源プラグをコンセントから抜き、冷めてからおこなう。また、濡れた手で抜き差ししない**

感電・やけど・けがをすることがあります。

● **傷んだコードや電源プラグ・コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない**

感電・ショートによる発火の原因になります。また、電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。

● **熱に弱いものを近付けない**

たたみ・じゅうたん・テーブルクロスなどの敷物の上に置いたり、カーテンなどの燃えやすいものや、スプレー缶を近付けないでください。引火や破裂したり、敷物などは、変形・変色・反りの原因になります。

● **子供だけで使わせたり、幼児の手の届く所で使わない**

感電・やけど・けがをすることがあります。

● **電源コード・プラグを傷付けたり、変形させたりしない**

加工する、高温部(排気口)に近付ける、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、束ねる、重い物をのせる、挟み込むなどをすると、電源コードが破損し、火災・感電・ショートの原因になります。

● **アースを確実に取り付ける**

故障や漏電のときに、感電するおそれがあります。

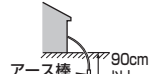
- 取り付けは、販売店または最寄りの電気工事店にご相談ください。

アース端子付きコンセントがある場合

アース線先端の皮をむき、アース端子に確実に固定します。

アース端子付きコンセントがない場合

湿気のある場所に打ち込みます。アース棒(別売り)をご使用ください。

アース棒　90cm以上

ガス管や水道管、電話や避雷針のアース線には絶対に接続しないでください。

水気や湿気の多い所に設置する場合は、お買いあげの販売店または、電気工事店に依頼して、必ずアース工事(D種接地工事)をしてください。

湿気の多い場所
- 飲食店の厨房。
- 土間・コンクリート床。
- 酒・しょうゆなどの醸造、貯蔵所。

水気のある場所(アースとともに漏電しゃ断器も設置してください)
- 八百屋・魚屋の洗い場など、水を扱う所・水滴の飛び散る所。
- 地下室のように結露が起きやすい所。

- 設定場所の変更や、ご転居の際には必ず再度アースの取り付けをおこなってください。

必ず、「使える容器」をご覧ください。6 ページ
加熱によって使えないものがあります。

⚠ 注 意

人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。

お料理するとき

●**食品や飲み物などを加熱しすぎない**

禁止

- 発煙・発火のおそれがありますので、様子を見ながら加熱します。
  - **少量のもの**
    (あんまん・パン・やきいもなど)
  - **油が付いたもの**
    (バター付きトースト·フライものなど)
- 飲み物は取り出すときに突然沸騰して飛び散り(突沸)、やけどをすることがあります。広口の容器に入れ、加熱前にスプーンなどでかき混ぜます。
  加熱時間の目安は、10ページ を参照してください。
  - **油脂分の多いもの**
    (牛乳・生クリームなど)
  - **お酒・コーヒーなど**

加熱しすぎたときは、そのまま20秒ほど庫内で冷ましてから取り出してください。また、容器については 6 ページ を参照してください。

●**金属容器やアルミホイルなどを使用してレンジ加熱しない**

禁止

内側がアルミホイルの容器(レトルト食品など)・金串・アルミケース・アルミキャップ・アルミテープを加熱しない。
火花が出て本体を傷めたりします。

※特殊な加熱方法でアルミホイルなどを使用します。この取扱説明書で記載している使いかたであれば、使用できます。

●**鮮度保持剤(脱酸素剤)を入れたまま加熱しない**

発火することがあります。

●**びん・密封容器の栓やふたをはずす**

容器が破裂して、やけどやけがをすることがあります。

●**乳幼児のミルクなどのあたためは仕上がり温度を確認する**

やけどをすることがあります。

●**膜(いかなど)や殻付き(クリなど)のものは、切れ目や割れ目を入れる**

殻が破裂して、やけどやけがをすることがあります。

●**ラップをはずすときは、注意する**

蒸気が一気に出るので、ゆっくりはずしてください。やけどをすることがあります。

●**ゆで卵(おでんの卵など)の加熱や密閉容器など完全に密閉されたものはレンジ加熱しない**
爆発し、大変危険です

また、その衝撃によって、**食器や丸皿が割れる**ことがあります。

※卵を加熱するときは、必ず割りほぐしてください。

●**ドアやとってに無理な力を加えない**

本体が倒れて、けがをしたり、電波漏れの原因になります。

●**丸皿(ガラス)に衝撃を加えたり、急冷したり、使用中のドアにも水をかけない**

割れるおそれがあります。

●**庫内やドアに物をぶつけたり、ドアに物を挟んだまま使わない**

電波漏れによる障害が起こることがあります。

●**水のかかる所や火気の近くで使わない**

感電·漏電することがあります。

必ず､｢使える容器｣をご覧ください。 6 ページ
加熱によって使えないものがあります。

⚠注 意 人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。

● **電源プラグを抜くときは、電源コードを持って引き抜かない**

断線やスパークして、発火することがあります。

● **調理以外に使わない**

過熱・異常動作して、発火することがあります。
庫内を収納庫として使わないでください。また、カラ(食品なし)の状態で加熱しないでください。

● **本体の上に物を置かない**

過熱して焦げたり、天面が変形や変色することがあります。

● **庫内やドアに油･食品カス･煮汁を付けたままで放置したり､加熱したりしない**

発火・発煙したり、さびることがあります。付着した場合は、冷めてから、必ず、拭き取ってください。

● **使用中や加熱後しばらくは、庫内・ドアやその周辺に触れない**

食品や付属品の出し入れは、乾いたミトンなどをご使用ください。

● **電子レンジが転倒・落下した場合は、外部に損傷がなくても使用せず、点検を依頼する**

感電や電波漏れすることがあります。
(落下を防ぐ、転倒防止金具｢品番RK-TB1｣別売)

● **長期間使用しないときは、電源プラグを抜く**

絶縁劣化などで感電や漏電･火災の原因になります。

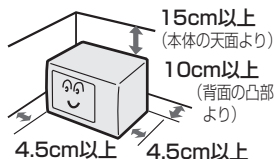
● **庫内の食品が燃えだしたときは、ドアを開けない**

ドアを開けると酸素が入り、勢いよく燃えます。

- **次の処置をしてください。**
  1. **ドアを閉めたまま､タイマーつまみを ㊀切 に戻す。**
  2. **電源プラグを抜く。**
  3. **本体から燃えやすいものを遠ざけ、鎮火するのを待つ。**
- **鎮火しない場合は、水か消火器で消火する。**
- **そのまま使用せず、必ず販売店に点検を依頼してください。**

● **壁との間をあける (吸気口・排気口をふさがない)** 5 ページ

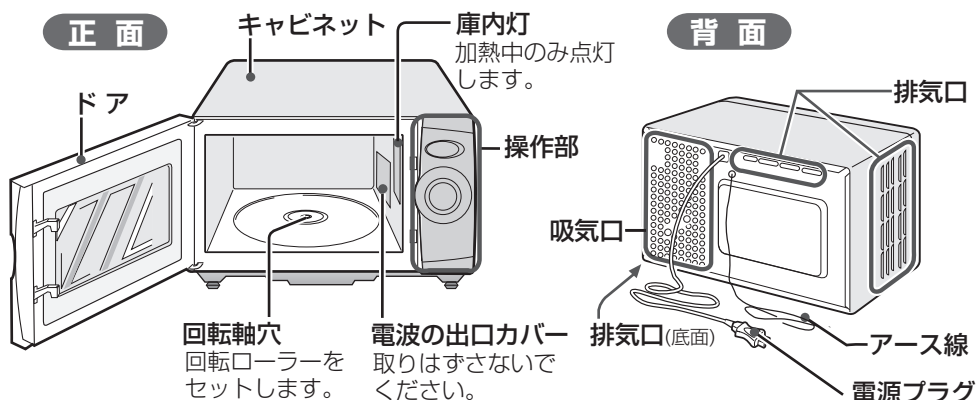
過熱して発火や故障することがあります。

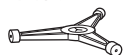
■ 壁が汚れたり、排気熱で窓ガラスが割れるおそれがあります。
窓ガラスがある場合は、排気口と20cm以上離す。
(温度差によって割れる場合があります)
また、**熱に弱い家具やコンセントのある壁面に排気口が向い合うときは、熱変形するおそれがあるため遠ざけてください。**

上記の記載寸法を離しても調理中の油や湯気が混じり、排気口付近の壁が汚れたりすることがあります。壁の汚れが気になる場合は、壁面にアルミホイルなどを貼ると、汚れを防ぐことができます。
製品本体には貼らない

■ **まわりを密閉した状態にしない**
新鮮な空気で吸排気が十分にできるように、天面・後面・両側面に開放空間を設ける。製品のまわりにすきまがあっても、5面で囲まれているところに設置しない。

お願い

- **テレビ、ラジオから3m以上離す**
  雑音や画像が乱れる原因になります。
- **電子レンジの近くでは無線LAN機器の通信性能が低下することがあります。**
  無線LAN機器の取扱説明書などをお読みのうえ、ご使用ください。

各部のなまえ・付属品／お手入れ

付属品

- **回転ローラー**

  丸皿(ガラス)をのせます。

- **丸皿(ガラス)**

  回転ローラーにのせて使います。落とすと割れます。

- **取扱説明書(保証書付)**

  ※使用中に破損したり、紛失したときは、お買いあげの販売店または、シャープ修理相談センターへお申し付けください。(有料) 14ページ

お手入れ

- 本体 (外側・内側)は、かたく絞った、ぬれぶきんで拭いてください。
- 丸皿・回転ローラーは、スポンジたわしなどで洗い、水気を十分に拭き取っておきます。

汚れが取れにくい場合

庫内・庫内底面・ドアの内側

ぬれぶきんをのせ、しばらくたってから拭いてください。

キャビネット・ドア

薄めた台所用合成洗剤(中性)を使い、あとは必ずかたく絞ったぬれぶきんで、洗剤分を拭き取ってください。

吸気口・排気口

ほこりは、拭き取ってください。換気できずに故障のおそれがあります。

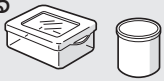
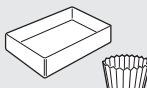
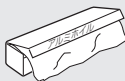
回転軸部分・電波の出口カバーについて

食品カスが付着したままで使用すると、焦げたり火花が飛んだりします。
こまめにお手入れしましょう。

操作部について

スプレー式の洗剤を直接かけたり、水分を多く含んだ布で拭かないでください。
液が浸透し、故障の原因になります。

お願い

- **台所用合成洗剤(中性)以外やスプレー式洗剤は、使用しないでください。**
  (アルカリ性・弱アルカリ性・弱酸性・酸性の洗剤などやスプレー式洗剤は、操作部表面を傷めたり、故障をおこす原因になります)
- **シンナー、ベンジン、アルコール、オーブンクリーナー、クレンザー、換気扇洗剤、漂白剤金属タワシは使用しないでください。**(塗装面を傷付けたり、はがしたり、また腐食の原因になります)
- **市販の電子レンジ清掃剤(中性)をお使いになるときは、必ず説明書で指定された加熱時間をお守りください。**(加熱しすぎると発煙や故障のおそれがあります)

使える容器 使えない容器にご注意を

✕ 使えません。 ○ 使えます。

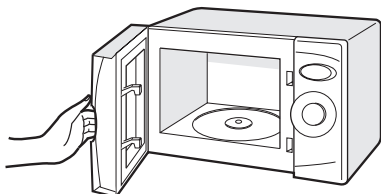
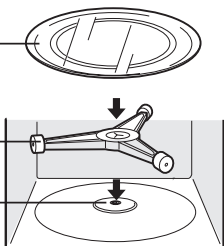
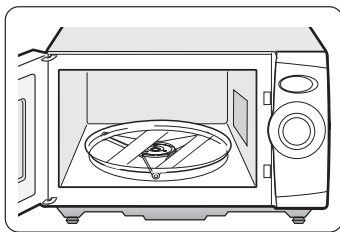
※は、使えない理由、または使いかたによって使用できないことを記載しています。

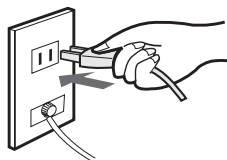
容器の種類		レンジ（電波）
ガラス	耐熱性のある容器	○ ※急熱・急冷すると割れることがあります。
ガラス	耐熱性のない容器 強化ガラス、カットグラス、クリスタルガラスなど。	✕ ●カットのないもので、油や砂糖を使わない1～2分以内の加熱に使えます。
プラスチック	耐熱性のある容器 (耐熱温度140℃以上)	○ ※砂糖や油分の多い料理は、高温になり、変形したり、溶けたりするため使えません。 ※時間をかけすぎると変形や溶けることがあります。 ※本体は、耐熱性であっても、ふたは熱に弱いものがあるのでご注意ください。
プラスチック	発泡トレーなどの熱に弱いプラスチック容器 (耐熱温度140℃未満)	✕ ※溶けたり、燃えたりするので使えません。 スチロール、ポリエチレン、メラミン(幼児用食器など)、フェノール、ユリアなども、溶けたり焦げたりして使えません。
陶磁器・漆器など	陶器 磁器	○ ※急熱・急冷すると割れることがあります。 ※色絵やひび、金・銀箔、金・銀線、金·銀粉のある器は傷めたり、火花が出るため使えません。
陶磁器・漆器など	漆器 竹製品 木 紙	✕ ※漆器は塗りがはげたり、ひび割れたりして使えません。 紙・木・竹製品も焦げたり燃えたりして使えません。 ●竹串、キッチンペーパー、天ぷら敷紙など、この取扱説明書に記載している使いかたであれば、使用できます。
金属	アルミ ステンレス ホーローなどの金属容器	✕ ※火花が出て、本体を傷めるので、小さなアルミケース、金・銀箔のあるフィルムやテープ、あるいは針金の入ったビニールテープも使えません。
その他	ラップ (耐熱温度140℃以上)	○ ※油分の多い料理は高温になり、溶けるため使えません。
その他	アルミホイル	✕ ※火花が出るので使えませんが、この取扱説明書に記載している使いかたであれば、使用できます。 (酒のかん・解凍)
その他	特殊な形をした容器	✕ ※とくに注ぎ口の細長い容器などでレンジ加熱をすると、容器の細い部分が集中的に加熱されるため「突沸」しやすく、やけどの原因になります。

ご使用前の準備 電源の入れかた

まずはじめに

1 ドアを開けて、庫内の付属梱包品をすべて取り出す

ドア前面に貼っている傷防止用のフィルムも必ずはがしてください。

2 回転ローラーを回転軸穴に差し込み丸皿(ガラス)をのせる

いつもこの状態にしてお使いください。

3 ドアを閉めて、電源プラグを差し込む

- **電源プラグを差し込むだけでは、電源は入りません。**
  ご使用前に一度ドアを開閉してください。
  タイマーつまみを回すとタイマー表示が点灯し、加熱が始まります。
  (加熱中は、点滅になります)

操作方法

お使いの前に知っておいてください

タイマーつまみを回すときは

- **ドアを開閉してから、3分以内に操作してください。**

  3分以上経過するとタイマーつまみを回しても加熱できません。(安全設計)
  ※ドアを再び開閉し、3分以内にタイマーつまみを回してください。

- 電源オートオフ機能（省エネ設計）
  ドアを閉めて約30分以上放置すると自動的に電源が切れます。
  ※ドアが開いていると電源は切れません。

加熱時間について

- **最大15分まで**

  タイマーの目盛 0～　1分まで…20秒刻み
  1～　4分まで…30秒刻み
  4～15分まで…　1分刻み

大切

加熱中にドアを開けると加熱は停止します。ドアを閉めると再び加熱を開始します。

解凍できる食品重量について

- **100～500gまで**（100g単位）

合わせる加熱時間は、1～4分が目安です。

取り出し忘れお知らせ音[ピピピピ]について

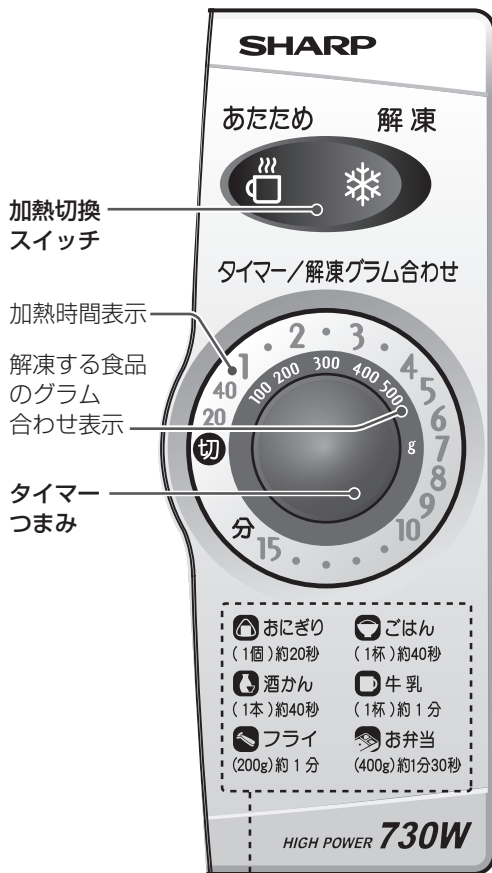
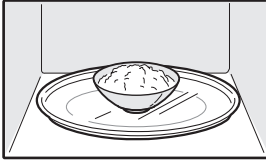
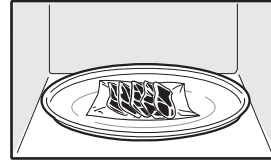
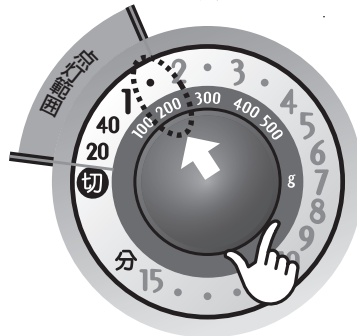
加熱終了後、ドアの開閉がないとお知らせ音が鳴ります。（1分おきに3回）
ドアを開閉すると止まります。

庫内灯について

加熱中、点灯します。ドアを開けたり、加熱が終了すると消灯します。

操作部

※機種により操作部のデザインなどが多少異なることがあります。

使いかたのポイント 12ページ
「使える容器」もあわせてお読みください。6 ページ

あたため	解　凍
準　備　食品を入れてドアを閉める	準　備　食品を入れてドアを閉める
 丸皿の中央に置きます。	 丸皿の中央に置きます。
1 「あたため」を押す 	**1** 「解 凍」を押す
2 加熱時間を合わせる 例 40秒のとき (40秒まで点灯させる) タイマー／解凍グラム合わせ 	**2** 食品のグラム表示を目安に加熱時間を合わせる 例 200gのとき (200gのところまで点灯させる) タイマー／解凍グラム合わせ

加熱

● タイマー表示の点滅が、残り時間を示します。

終了音 ピーピー･･･　**食品を取り出す**

加熱終了後にドアを開けずに放置すると、**取り出し忘れお知らせ音**が１分おきに3回鳴ります。ドアを開けると止まります。

加熱早見表

目安時間としてご覧ください。
食品の種類・加熱前の温度などにより仕上がりが異なりますので、様子を見ながら加熱してください。

mL＝cc

あたため

●食品は、丸皿の中央に置きます。　●［網掛け］の食品は、ラップをします。

	食品名	分量	加熱時間	コツとポイント
室温もの・冷蔵もの	ごはん	1杯 (150g)	約40秒	かためのときは、霧吹きなどで水をかける。
	ハンバーグ	1個 (90g)	約40秒	—
	焼きとり	6本 (150g)	約40秒	照りを出すため、先にたれをぬる。
	天ぷら・フライ	1人分(200g)	約1分	キッチンペーパーや天ぷら敷紙に重ならないように並べる。 ご注意 1
	焼きそば スパゲッティ	1人分(200g)	約1分	パサ付いているときは、サラダ油かバターを少し混ぜる。加熱後、かき混ぜる。
	お弁当	1人分(400g)	約1分30秒	しょう油などの入った容器・丸ごとのゆで卵・アルミケースなどは､取り出してから加熱する。(破裂や発煙・発火のおそれあり) 中身によって出来上がり具合が異なるため、様子を見ながら加熱する。
	おにぎり	1個 (80g)	約20秒	—
	まんじゅう	1個 (65g)	約20秒	あんが熱くなるので控えめに加熱する。
	肉まん・あんまん	1個 (110g)	約40秒	底の紙を取ってサッと水にくぐらせ、1個ずつゆったりとラップに包む。 ご注意 2
	みそ汁	1杯 (150g)	約40秒	—
	煮もの	1人分(200g)	約1分30秒	—
	カレー・シチュー	1人分(200g)	約1分30秒	加熱後、かき混ぜる。
	どんぶりもの	1わん(350g)	約2分	—
	牛乳(冷蔵)	1杯 (200mL)	約1分	加熱前、加熱後も必ずかき混ぜる。
	お酒(常温)	1本 (180mL)	約40秒	加熱前、加熱後も必ずかき混ぜる。
	茶わん蒸しのあたため	1個	20～40秒	様子を見ながら加熱する。
	ロールパンのあたため	2個 (80g)	約20秒	時間がたつと固くなるので、食べる直前に加熱します。

ラップをするもの　煮もの、蒸しもの、汁もの、調理済冷凍食品全般などしっとり仕上げたい場合※**ラップは少しゆとりをもたせてかぶせます。**

ラップをしないもの　ごはんもの、揚げもの、焼きもの、炒めものなど水分を飛ばしぎみにしたい場合

解凍の場合は、タイマーつまみで食品の重さを合わせます。(グラム表示を合わせる)

mL=cc

あたため

●食品は、丸皿の中央に置きます。 ●[網掛け]の食品は、ラップをします。

食品名		分量	加熱時間	コツとポイント
冷凍もの	フライ	3個 (75g)	約1分30秒	皿に並べる。
	ごはん	1人分(150g)	約1分30秒	—
	ハンバーグ	1個 (90g)	約1分30秒	加熱後、ラップをしたまま2～3分蒸らす。
	焼きおにぎり	1個 (80g)	約1分	—
	まんじゅう	1個 (65g)	20～40秒	あんが熱くなるので控えめに加熱する。
	肉まん・あんまん	1個 (110g)	1分～1分30秒	底の紙を取ってサッと水にくぐらせ、1個ずつゆったりとラップに包む。ご注意2
	ミックスベジタブル	100g	約2分30秒	小さく切ったにんじんなどの少量加熱は、火花が出ることがあります。100gより少ない場合は、大きめの容器に野菜が入るぐらいの水を入れ、ふたをして加熱してください。 にんじん50g(水50mL)で約2分加熱。
	里いも・かぼちゃ	500g	約10分	—
	しゅうまい	1袋 (230g)	約4分	両面に水を振りかける。
	ピラフ	1人分(250g)	約4分	あらかじめ、ほぐしておく。

ゆで野菜

素材名		分量	加熱時間	コツとポイント
根菜	じゃがいも さつまいも	150g	約3分	丸ごとのとき、丸皿の中央を避けて置く。12ページ
	にんじん	200g	約6分	用途に合わせて切り、あらかじめひたひたの水を加えておく。
	だいこん	200g	約4分	大きさをそろえる。
葉菜・花果菜	キャベツ・白菜	200g	約2分30秒	太い芯はあらかじめ、そいでおく。
	ほうれん草	200g	約2分	葉と茎を交互に重ねてラップに包む。12ページ
	カリフラワー ブロッコリー	200g	約2分30秒	小房に分け、あらかじめ食塩水につけてアク抜きをする。
	グリーンアスパラガス	200g	約2分30秒	根元のかたい皮を取り、あらかじめ軽く塩でもんでおく。

ご注意1 いかは、はじけることがありますので、加熱時間は控えめにしてください。

ご注意2 あんまんは、あんが先に熱くなり4分以上(室温・冷蔵もののときは、3分以上)加熱すると発煙・発火のおそれがあるので、加熱時間は控えめにしてください。

使いかたのポイント

ごはん・おかずなどのあたため

- **容器や皿に入れて加熱します。**
- **量が多いときは2つに分けます。**より上手に仕上がります。
- **加熱しすぎると**(とくに少量の根菜の場合)**発煙・発火のおそれがあります。**
- **乾燥したもの・水分の少ないもの**(干しもの・落花生など)**の加熱**
  …加熱しすぎると焦げて、煙の出ることがあります。

飲み物のあたため

- **ふたやラップは、しません。**
- **容器は、基準分量を入れて8分目ぐらいになるものを使います。**
- **加熱前、加熱後も必ずかき混ぜます。**

とっくりのとき…くびれているところより酒の表面が上にくるときは、アルミホイルを巻く。

コップのとき……広口の器に入れる。

ゆで野菜

- **容器や皿にのせ、必ずラップか、ふたをして中央に置きます。**
- **量が多いとき**(300g以上)**は同量ずつ2つに分けます。**
- **水気を残して加熱します。**食品の乾燥や脱水を防ぎます。
- **アクの強い野菜は、加熱前や後にアク抜きをします。**
- **容器に入れるときは、重ならないようにします。**
- **材料の大きさはそろえます。**

(根菜)　丸ごと加熱

切って加熱

(葉菜)　葉と茎交互に重ねる

加熱後アク抜き

解凍

- **冷凍保存の際に包んであったラップを広げて中央に置きます。**
- **一度に解凍できる分量は100～500gまで。**
- **食品は同じ種類･大きさにそろえます。**
- **解凍する直前まで、冷凍室に入れておいた食品を使います。**
  溶けかけているときは、様子を見ながら解凍します。

発泡トレーは、溶けたりするので使わないでください。また、バランなどの敷きもの・調味料の小袋などといっしょに加熱しないでください。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは 出張修理

1 「**故障かな?**」15ページ を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店に次のことをお知らせください。

・品名：電子レンジ ・形名：(本書の表紙に記載の形名)
・お買いあげ日(年月日) ・故障の状態 (具体的に)
・ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
・お名前 ・電話番号 ・ご訪問希望日

- この製品は、日本国内用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。また、アフターサービスもできません。

保証書(一体)

- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**

ただし、マグネトロンのみ2年間です。

保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
※一般家庭用以外(例えば、業務用、車両・船舶への搭載)に使用された場合の故障・損傷など有料です。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は電子レンジの補修用性能部品を製造打切後、8年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料·部品代·出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

便利メモ

お客様へ…お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年 月 日	電話( ) ―

転居されるときは、お買いあげの販売店にご相談ください。

転居前と電源周波数が異なる場合には、下記部品の取り換えが必要です。 販売店、または、もよりのシャープ修理相談センターにお問い合わせください。

- **取り換えが必要な部品** ・高圧コンデンサー・高圧トランス
- **取り換えにともなう費用** ・保証期間内は下記の通りです。

部品代	取り換え工料(および出張料)
無料 (旧部品は引き換えとします)	費用については販売店にご相談ください。

・保証期間外の費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178
携帯・PHS OK
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間
●月曜～土曜：**9:00～18:00**
●日曜・祝日：**9:00～17:00**
（年末年始を除く）

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

東日本相談室	〒261-8520 千葉県千葉市美浜区中瀬1-9-2
電話 ：043 - 351 - 1821	FAX：043 - 299 - 8280
西日本相談室	〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72
電話 ：06 - 6792 - 1582	FAX：06 - 6792 - 5993

修理のご相談 など

※「持込修理」「部品購入」をご希望の方は、枠外の〈補足〉をご覧ください。

【修理相談センター】（沖縄・奄美地区を除く）

0570 - 02 - 4649
携帯OK
全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。
携帯電話からもご利用いただけます。

受付時間
●月曜～土曜：**9:00～20:00**
●日曜・祝日：**9:00～18:00**
（年末年始を除く）

■〈PHS・IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄・奄美地区の方〉は…

	PHS／IP電話	ファックス
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖縄・奄美地区	「那覇サービスセンター」098 - 861 - 0866（月～金 9:00～17:30）	

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。

シャープサポートページ
http://www.sharp.co.jp/support/

補足　持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口

■受付時間　＊月曜～土曜：**9:00～17:30**（祝日など弊社休日を除く）
〔但し、沖縄・奄美地区〕は……＊月曜～金曜：**9:00～17:30**（祝日など弊社休日を除く）

北陸地区
- **金　沢** サービスセンター：076 - 249 - 2434
  〒921-8801　石川郡野々市町御経塚4-103

近畿地区
- **京　都** サービスセンター：075 - 672 - 2378
  〒601-8102　京都市南区上鳥羽菅田町48
- **大　阪** テクニカルセンター：06 - 6794 - 5611
  〒547-8510　大阪市平野区加美南3-7-19
- **阪　神** サービスセンター：06 - 6422 - 0455
  〒661-0981　兵庫県尼崎市猪名寺3-2-10

中国地区
- **広　島** サービスセンター：082 - 874 - 8149
  〒731-0113　広島市安佐南区西原2-13-4

四国地区
- **高　松** サービスセンター：087 - 823 - 4901
  〒760-0065　高松市朝日町6-2-8

九州地区
- **福　岡** サービスセンター：092 - 572 - 4652
  〒816-0081　福岡市博多区井相田2-12-1

沖縄・奄美地区
- **那　覇** サービスセンター：098 - 861 - 0866
  〒900-0002　那覇市曙2-10-1

北海道地区
- **札　幌** サービスセンター：011 - 641 - 4685
  〒063-0801　札幌市西区二十四軒1条7-3-17

東北地区
- **仙　台** サービスセンター：022 - 288 - 9142
  〒984-0002　仙台市若林区卸町東3-1-27

関東地区
- **宇都宮** サービスセンター：028 - 637 - 1179
  〒320-0833　宇都宮市不動前4-2-41
- **さいたま** サービスセンター：048 - 666 - 7987
  〒331-0812　さいたま市北区宮原町2-107-2
- **東　京** テクニカルセンター：03 - 5692 - 7765
  〒114-0013　東京都北区東田端2-13-17
- **多　摩** サービスセンター：042 - 586 - 6059
  〒191-0003　日野市日野台5-5-4
- **千　葉** サービスセンター：047 - 368 - 4766
  〒270-2231　松戸市稔台295-1
- **横　浜** テクニカルセンター：045 - 753 - 4647
  〒235-0036　横浜市磯子区中原1-2-23

東海地区
- **静　岡** サービスセンター：0543 - 44 - 5781
  〒424-0067　静岡市清水鳥坂1170-1
- **名古屋** サービスセンター：052 - 332 - 2623
  〒454-8721　名古屋市中川区山王3-5-5

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。（2006.12）

故障かな？ 修理を依頼される前に もう一度お調べください

	こんな場合	故障ではありません
音について	加熱中にファンの音「ブーン」が大きくなったり、小さくなったりする。 また、加熱中にカチッと音がする。	● 加熱をコントロールしているためです。
動作について	動作しない	● ドアを閉めて、3分間放置するとタイマーつまみを回しても受け付けません。ドアを再び開閉し、3分以内にタイマーつまみを回してください。(安全設計) 8 ページ (電源は、ドアを閉めて約30分以上放置すると自動的に切れます) 電源オートオフ機能（省エネ設計） 8 ページ ● 電源プラグが抜けていませんか？ ● ドアは、きちんとしまっていますか？
	加熱中、ドアの下部に水滴が付いたり、落ちるときがある。	● 食品から出た水分が水蒸気となり、ドアに付着したもので、心配ありません。ふきんで拭き取ってください。
	火花が出る	● 金・銀模様のある容器を使用していませんか？ ● 庫内壁面に金属(アルミホイル)が触れていませんか？ ● 食品カスなどが付着していませんか?
	加熱中に電源がすぐ切れる（ブレーカーが切れる）	● 電気の容量を超えていませんか？ 販売店にご相談ください。2 ページ
	丸皿(ガラス)が回転しない	● 丸皿(ガラス)・回転ローラーは正しくセットされていますか？ ● 食器や容器が庫内壁面に触れていませんか？
	丸皿(ガラス)が左右に回転する	● 調理開始のタイミングにより、右または、左に回転します。故障ではありません。
	食品があたたまらない	● 食品が金属容器･アルミホイルなどでおおわれていませんか？

長期ご使用の場合は商品の点検を!
こんな症状はありませんか？

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 自動的に切れないときがある。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。ドアに著しいガタがある。
- 触れると電気を感じる。
- ドアや庫内に著しい変形がある。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検･修理に要する費用は、販売店に、ご相談ください。

修理のご相談など

【お客様相談センター】 0120-078-178	受付時間	月曜～土曜：9:00～18:00 日曜・祝日：9:00～17:00 〈年末年始を除く〉

【修理相談センター】 0570-02-4649 （沖縄・奄美地区を除く）	受付時間	月曜～土曜：9:00～20:00 日曜・祝日：9:00～18:00 〈年末年始を除く〉

ご質問やメールでのお問い合わせは【サポートページ】 http://www.sharp.co.jp/support/

※詳細は、取扱説明書14ページをご覧下さい。

シャープ株式会社
本　　社　〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
電化システム事業本部　〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in Thailand
TCADCA875WRRZ　07K－ⓉⒽ③